

苦情等の処理措置に関する受付窓口のご案内

カイカ証券株式会社

2021年11月

当社は、業務にかかるお客様からの苦情、ご相談等に関し、迅速にかつ誠実な対応に努めて参ります。苦情・ご相談等は、当社の次の窓口まで書面によりお申し出ください。

〒107-0062 東京都港区南青山五丁目11番9号 レキシントン青山3階
カイカ証券株式会社
コンプライアンス部

なお、当社の業務にかかる苦情及び紛争の解決については、お客様の必要に応じ、下記の外部機関等をご利用いただくこともできますので、お知らせいたします。

第一種金融商品取引業務

名称：特定非営利活動法人 証券・金融商品あっせん相談センター (FINMAC)

所在地：〒103-0025 東京都中央区日本橋茅場町2-1-1 第二証券会館

電話番号：0120-64-5005 (フリーダイヤル)

(受付時間：祝日等を除く月～金／9：00～17：00)

注：当社はFINMACと、第一種金融商品取引業務に関して、手続実施基本契約を締結しております。

投資運用業務

名称：東京弁護士会 紛争解決センター

所在地：〒100-0013 東京都千代田区霞ヶ関1-1-3 弁護士会館

電話番号：03-3581-0031

(受付時間：祝日・年末年始を除く月～金／9：30～12：00 及び 13：00～15：00)

名称：第一東京弁護士会 仲裁センター

所在地：〒100-0013 東京都千代田区霞ヶ関1-1-3 弁護士会館



電話番号：03-3595-8588

(受付時間：祝日・年末年始を除く月～金／10：00～12：00 及び 13：00～16：00)

名称：第二東京弁護士会 仲裁センター

所在地：〒100-0013 東京都千代田区霞ヶ関 1-1-3 弁護士会館

電話番号：03-3581-2249

(受付時間：祝日・年末年始を除く月～金／9：30～12：00 及び 13：00～17：00)

注：当社は上記の東京弁護士会、第一東京弁護士会、第二東京弁護士会のそれぞれの弁護士会と、投資運用業務に関して、協定書を締結しております。